

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 109

Oikaisuvaatimus vesimaksun kohtuullistamisesta

TRE:7544/02.04.03/2022

Valmistelija / lisätiedot:
Katri Loikkanen

Valmistelijan yhteystiedot

Asiakaspalveluvastaava Katri Loikkanen, puh. 041 730 4448, etunimi.sukunimi@tampere.fi; Talous- ja hallintopäällikkö Johanna Saarinen, puh. 040 187 4582, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Toimitusjohtaja Petri Jokela, puh. 040 556 0604, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Petri Jokela, Toimitusjohtaja

Päätösehdotus

Oikaisuvaatimus hylätään.

Perustelut

Tampereen Vesi Liikelaitokselle saapui 7.10.2022 hakemus vesivahingon aiheuttaman vesilaskun kohtuullistamista. Asia on ratkaistu Tampereen Veden toimitusjohtajan päätöksellä 8.11.2022 § 117. Asiakkaan vesilaskua on päätetty hyvittää hukkaan vuotaneen veden osalta päätöksen perusteluiden mukaisesti.

Vesihuollon laskutus perustuu vesimittarin lukemaan ja mitattu vesi on toimitettu kiinteistölle. Kohtuullistamispyyntöt käsitellään Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunnan veden ja jäteveden hyvityisperiaatteet päätöksen (26.1.2022 § 5) mukaisesti.

Oikaisuvaatimuksessaan asianosainen toteaa, että kohtuullistamispäätöksessä käytetyt laskelmat eivät perustu todennettuihin mittarilukemiin vaan 2021 osalta arvioon, joka on asianosaisen näkemyksen mukaan väärä. Asianosainen toteaa oikaisuvaatimuksessaan, että laskelmassa tulisi käyttää 2020 ja 2022 todettuja mittarilukemia ja niiden välillä arvioitua keskimulutusta.

Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunnan päätös 26.1.2022 § 5 Veden ja jäteveden hyvityisperiaatteet päätöksessä todetaan mm.:

Veden ja jäteveden käyttömaksua voidaan Tampereen Vesi Liikelaitoksen oman harkinnan mukaan hyvittää seuraavin perustein.

- Hyvitys voidaan myöntää, mikäli vesi on valunut hukkaan vuodon tai laitteistorikon vuoksi, mitä asiakas ei ole voinut kohtuudella havaita

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

- Hyvitys myönnetään enintään yhden vuoden osalta.

Asiakkaalta on tullut mittarilukema 19.10.2020 ja viimeisin mittarilukema ennen kohtuullistamishakemuksen saapumista oli päivämäärältä 15.9.2022. Näiden välissä vedenkulutus on ollut 7,628 m³. Kohtuullistamishakemus saapui Tampereen Vedelle 7.10.2022, joten Tampereen Vesi on arvioinut vuosien 2021–2022 vedenkulutuksen, joka perustuu Tampereen Veden harkintaan todellisen lukeman puuttuessa vuodelta 2021. Johtokunnan hyväksymien periaatteiden mukaisesti hyvitys voidaan myöntää enintään yhden vuoden ajalta ja hyvitysperusteet huomioidaan vain hyvitetävältä ajanjaksolta.

Huomioitakoon myös, että mikäli Tampereen Vesi olisi käyttänyt laskelmassa asiakkaan näkemyksen mukaista kahta kalenterivuotta (joka ei ole johtokunnan päätöksen mukaisesti mahdollista) ja arvioinut sen perusteella vuoden 2021 kulutuksen, hukkaan vuotaneen veden osuus olisi jäänyt laskelmassa pienemmäksi ja kohtuullistamispäätös olisi siten ollut asiakkaalle epäedullisempi.

Asiakas ei kiistä laskelman oikeellisuutta, vaan sitä, miten pitkältä ajalta lukemia on otettu laskelmaa tehtäessä huomioon. Tampereen Vesi on noudattanut Tampereen Vesi Liikelaitoksen johtokunnan veden ja jäteveden hyvitysperiaatteet päätöstä (26.1.2022 § 5) ja tehnyt laskelman kyseisen päätöksen periaatteiden mukaisesti.

Oikaisuvaatimus voidaan tehdä joko laillisuus- tai tarkoituksenmukaisuusperusteella. Laillisuusperuste on olemassa, jos päätöksen tehnyt viranomaisen on ylittänyt toimivaltansa tai päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä, taikka on muuten lainvastainen.

Toimitusjohtaja on ollut toimivaltainen päättämään asiasta. Päätös ei ole ollut lainvastainen eikä sitä ole syytä muuttaa myöskään tarkoituksenmukaisuusperiaatteella. Oikaisuvaatimus tulee hylätä.

Tiedoksi

Oikaisuvaatimuksen tekijä, Katri Loikkanen, Asiakaspalvelu/Tampereen Vesi

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Nähtävänä Tampereen kaupungin internetsivuilla www.tampere.fi
13.12.2022.

Lähetetty tiedoksi asianosaisille sähköpostitse 13.12.2022.

Muutoksenhakuviranomainen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Hämeenlinnan hallinto-oikeus
Raatihuoneenkatu 1
13100 Hämeenlinna
faksi: 029 56 42269
sähköposti: hameenlinna.hao@oikeus.fi

Tampere
13.12.2022

Kaisa Kovaniemi
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Kunnallisvalitus

§109

Kunnallisvalitusohje

Valitusosoitus

Tähän päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella.

Valitusoikeus

Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen saa muutosta hakea se, joka on tehnyt oikaisuvaatimuksen. Jos päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa päätökseen hakea muutosta myös se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen, kuntayhtymän jäsenkunta ja sen jäsen sekä kuntien yhteisen toimielimen osallinen kunta ja sen jäsen.

Valituksen saa tehdä sillä perusteella, että päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä, päätöksen tehnyt viranomainen on ylittänyt toimivaltansa tai päätös on muuten lainvastainen.

Hallinto-oikeus ei ota tutkittavakseen yksityisoikeudellista asiaa koskevaa valitusperustetta, jonka osalta toimivalta on käräjäoikeudella.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään Hämeenlinnan hallinto-oikeudelle:

Hämeenlinnan hallinto-oikeus
Raatihuoneenkatu 1
13100 Hämeenlinna
faksi: 029 56 42269
sähköposti: hameenlinna.hao@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valitusaika

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valituskirjelmä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Valituskirjelmässä, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- valittajan nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero
- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä osin päätöksestä valitetaan ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- vaatimuksen perusteet
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan

Valituskirjelmään on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valituskirjelmän toimittaminen

Valituskirjelmä on toimitettava valitusajan kuluessa valitusviranomaiselle.

Valituskirjelmän tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukiolon päättymistä. Valituskirjelmän lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Oikeudenkäyntimaksu

Hallinto-oikeudessa valituksen käsittelystä perittävä oikeudenkäyntimaksu on 260 euroa. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä. Maksua ei myöskään peritä eräissä asiaryhmissä eikä myöskään mikäli asianosainen on muualla laissa vapautettu maksusta. Maksuvelvollinen on vireillepanija ja maksu on valituskirjelmäkohtainen.